FORMULARZ ZAMÓWIENIA
USŁUGI PROJEKTOWEJ

Pebia

Dane klienta:

Imię i nazwisko, adres inwestycji, telefon, e-mail.

Dane hurtowni:

Nazwa hurtowni, pieczątka, telefon kontaktowy, e-mail

Numer projektu:

Data:

Wybrana wersja projektu:

☐ **E-projekt**
projekt zdalny ONLINE.

od 150 m² do 500 m² (opłata 500 zł, zwrot 499 zł po odbiorze i zapłacie za materiały marki Pebia)

☐ **Projekt Standard**
wizyta projektanta na terenie inwestycji, projekt 2D.

od 150 m² do 500 m² (opłata 1200 zł, zwrot 500 zł po odbiorze i zapłacie za materiały marki Pebia)

☐ **Projekt Standard Plus**
wizyta projektanta na terenie inwestycji, projekt 2D i 3D.
(wizualizacja wybranego fragmentu inwestycji – 3-4 ujęcia)

od 150 m² do 500 m² (opłata 1500 zł, zwrot 500 zł po odbiorze i zapłacie za materiały marki Pebia)

☐ **Projekt Premium**
wizyta projektanta na terenie inwestycji, projekt 2D, projekt 3D
(wizualizacja całości inwestycji)
oraz wideoprezentacja.

od 150 m² do 500 m² (opłata 2000 zł)

☐ **Projekt Inwestycyjny**
wizyta projektanta na terenie inwestycji, projekt 2D z wykorzystaniem produktów Decorativo i Industrial.

powyżej 500m²

Informacje o inwestycji:

Przewidywana powierzchnia zabudowy, kolory elewacji, preferencje kolorystyczne i materiałowe nawierzchni, metraż, sugerowany termin realizacji nawierzchni.

Data i podpis Klienta (Inwestora)*:

Podpis, data, pieczęć hurtowni:

*Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Usługi Projektowej marki Pebia, akceptuję jego treść i zobowiązuję się do jego stosowania.

Wypełniony formularz można przekazać Sprzedawcy w swojej hurtowni lub przesłać na adres e-mail: **projekty@pebia.pl**.
Regulamin Usługi Projektowej marki Pebia dostępny jest w każdej Hurtowni oferującej produkty marki Pebia i na stronie internetowej: **www.pebia.pl**

REGULAMIN USŁUGI PROJEKTOWEJ **MARKI PEBIA**

§1.

1. Usługa projektowa marki Pebia to usługa projektowania nawierzchni na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, polegająca na przygotowaniu przez PBI Beton Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sandomierzu (wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000656641, REGON 366248653, NIP 8641953933, BDO 000016380, zwaną dalej: "PBI Beton Sp. z o.o.") koncepcji zagospodarowania terenu określonej inwestycji, zrealizowanej przy użyciu materiałów marki Pebia z linii Decorativo w ilości powyżej 150 metrów kwadratowych (nie dotyczy projektu Inwestycyjnego o którym mowa w § 3 ust. 1 lit.e) Regulaminu) oraz palisad, obrzeży, krawężników i bloków schodowych dostępnych w ofercie Pebii w oparciu o przekazane przez Klienta lub uzyskane w wyniku osobistego stawiennictwa Projektanta: informacje, dokumenty i materiały graficzne.
2. Klient akceptuje, że PBI Beton Sp. z o.o. lub upoważniony Projektant w jej imieniu będzie żądał od niego materiałów i informacji niezbędnych do zaprojektowania nawierzchni, tj.:
a) rzutu parteru lub przyziemia budynku z niezbędnymi wymiarami;
b) planu zagospodarowania terenu uwzględniającego ukształtowanie terenu i położenie budynków;
c) kopii aktualnej mapy do celów projektowych;
d) zdjęć działki wraz z budynkami i najbliższym otoczeniem.
Klient zobowiązuję się ich rzetelnie udzielić i dostarczyć. Brak współpracy ze strony Klienta zwalnia PBI Beton Sp. z o.o. z obowiązku realizacji zamówienia na usługę projektową.
3. PBI Beton Sp. z o.o. informuje, że usługa projektowa nie obejmuje przygotowania projektu o charakterze techniczno-budowlanym lub podobnym, nie stanowi podstawy do realizacji robót budowlanych, ani do uzyskania stosownego zezwolenia, uzgodnienia, decyzji, itp., warunkującej ich rozpoczęcie.
4. PBI Beton Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane realizacją projektu lub za ewentualny brak możliwości jego zrealizowania przez Klienta.
5. PBI Beton Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody, straty lub koszty wynikające z realizacji inwestycji niezgodnie z projektem.

§2.

1. Zlecenie wykonania usługi projektowej należy złożyć w formie elektronicznej przy użyciu prawidłowo wypełnionego Formularza zamówienia usługi projektowej dostępnego pod adresem: https://www.pebia.pl
2. Formularz, o którym mowa w §2. pkt. 1, należy wydrukować, wypełnić zgodnie z jego treścią, obustronnie podpisać i przesłać skanem na adres projekty@pebia.pl
3. PBI Beton Sp. z o.o. po akceptacji Formularza przystępuje do nadania indywidualnego numeru dla danego projektu oraz wystawia fakturę za wykonanie usługi projektowej, której opłacenie przez Klienta warunkuje przystąpienie Projektanta do dalszej procedury projektowej.

§3.

1. Usługa projektowa jest dostępna w następujących wariantach:
a) E-projekt - projekt aranżacji nawierzchni w formie dwuwymiarowej (rzut z góry). Usługa projektowa realizowana jest zdalnie (bez wizyty Projektanta na miejscu inwestycji) na podstawie dostarczonych przez Klienta informacji, dokumentów i materiałów wymienionych w §1. pkt. 2. lit. a, b, c i d. Koszt usługi to 500 zł brutto z możliwym zwrotem kwoty 499 zł brutto pod warunkiem zakupu użytych w koncepcji materiałów marki PEBIA w terminie do 180 dni kalendarzowych od dnia otrzymania gotowego projektu aranżacji nawierzchni.
b) Projekt Standard - projekt aranżacji nawierzchni w formie dwuwymiarowej (rzut z góry). Usługa projektowa realizowana jest na podstawie pomiarów, danych i materiałów zebranych przez Projektanta na miejscu inwestycji oraz dokumentów dostarczonych przez Klienta. Koszt usługi to 1200 zł brutto z możliwym zwrotem 500 zł brutto pod warunkiem zakupu użytych w koncepcji materiałów marki PEBIA w terminie do 180 dni kalendarzowych od dnia otrzymania gotowego projektu aranżacji nawierzchni.
c) Projekt Standard Plus - projekt aranżacji nawierzchni w formie dwuwymiarowej (rzut z góry) oraz wizualizacji trójwymiarowej obejmującej wybrany przez Klienta fragment nawierzchni w trzech ujęciach. Projekt realizowany jest na podstawie pomiarów, danych i materiałów zebranych przez Projektanta na miejscu inwestycji oraz dokumentów dostarczonych przez Klienta. Koszt usługi to 1500 zł brutto z możliwym zwrotem 500 zł brutto pod warunkiem zakupu użytych w koncepcji materiałów marki PEBIA w terminie do 180 dni kalendarzowych od dnia otrzymania gotowego projektu aranżacji nawierzchni.
d) Projekt Premium – projekt aranżacji nawierzchni w formie dwuwymiarowej oraz trójwymiarowej. W wariancie Premium Klient otrzymuje wizualizację trójwymiarową całości inwestycji oraz wideo-prezentację (maksymalna długość filmu 1,5 min.). Projekt realizowany jest na podstawie pomiarów, danych i materiałów zebranych przez Projektanta na miejscu inwestycji oraz dokumentów dostarczonych przez Klienta. Koszt usługi to 2000 zł brutto.
e) Projekt Inwestycyjny – projekt aranżacji nawierzchni z wykorzystaniem produktów Decorativo i Industrial. Projekt dla aranżacji nawierzchni powyżej 500 metrów kwadratowych, w formie dwuwymiarowej (rzut z góry). Projekt realizowany jest na podstawie pomiarów, danych i materiałów zebranych przez Projektanta na miejscu inwestycji oraz dokumentów dostarczonych przez Klienta. Koszt i termin wykonania usługi ustalany jest indywidualnie z Zamawiającym.
2. W ramach projektów: Standard, Standard Plus, Premium i Inwestycyjny Klientowi przysługuje jedna nieodpłatna wizyta Projektanta pod wskazanym w Formularzu adresem inwestycji.
3. Do każdego projektu dołączona jest specyfikacja materiałowa.
4. Zwrot kwot brutto, o których mowa w §3. pkt. 1 lit. a, b i c następuje na rachunek bankowy, z którego została opłacona faktura za wykonanie usługi projektowej w terminie do 60 dni od dnia zakupu i zapłaty za użyte w koncepcji materiały marki Pebia z linii Decorativo w ilości przekraczającej 150 metrów kwadratowych.

§4.

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od zamówienia usługi projektowej Pebia, bez konsekwencji polegającej na zatrzymaniu przez PBI Beton Sp. z o.o. wpłaconej przez niego opłaty, o której mowa w §3. pkt. 1 lit. a, b, c i d w następujących przypadkach:
a) jeżeli w terminie 14 dni od dnia zamówienia w trybie elektronicznym złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy bez podania przyczyn na adres e-mail: projekty@pebia.pl
b) jeżeli w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez PBI Beton Sp. z o.o. poprawnie uzupełnionego Formularza wraz z potwierdzeniem zapłaty faktury za usługę projektową, ale przed kontaktem z Projektantem i/lub przed jego stawiennictwem na miejscu inwestycji, Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu od zamówienia usługi projektowej na adres e-mail: projekty@pebia.pl
Zwrot opłaty nastąpi na rachunek bankowy, z którego została opłacona faktura za wykonanie usługi projektowej w terminie do 30 dni od daty wpłynięcia oświadczenia o odstąpieniu od zamówienia usługi projektowej, o którym mowa powyżej.
2. We wszystkich pozostałych przypadkach odstąpienia Klienta od zamówienia usługi projektowej opłata nie zostanie zwrócona.
3. PBI Beton Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wykonania usługi projektowej w terminie 14 dni od daty otrzymania od Klienta wypełnionego Formularza zamówienia wraz z potwierdzeniem zapłaty faktury za usługę projektową. W takim przypadku PBI Beton Sp. z o.o. zwraca Klientowi całość wpłaconej kwoty na rachunek bankowy, z którego została opłacona faktura za projekt w terminie do 30 dni od daty wysłania oświadczenia o odstąpieniu od realizacji zamówienia na usługę projektową. W powyższym przypadku Klient nie ma prawa do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń od PBI Beton Sp. z o.o.

§5.

1. Etapy realizacji usługi projektowej Pebia:
a) Złożenie w formie elektronicznej prawidłowo wypełnionego Formularza zamówienia usługi projektowej oraz opłacenie faktury za wykonanie usługi projektowej przez Klienta uruchamia procedurę kontaktową z Projektantem.
b) Projektant kontaktuje się z Klientem w ciągu 10 dni roboczych od daty zaksięgowania środków na rachunku bankowym PBI Beton Sp z o.o.
c) W przypadku E-projektu, Projektant telefonicznie omawia z Klientem szczegóły aranżacji oraz przekazuje mu informacje o niezbędnych do realizacji usługi projektowej materiałach wymienionych w §1. pkt. 2. lit. a, b, c i d, za których rzetelność i dostarczenie odpowiada Klient.
d) Przy wyborze Projektu Standard, Standard Plus, Premium lub Inwestycyjny spotkanie na terenie inwestycji odbywa się w ciągu 14 dni roboczych, w umówionym terminie, podczas którego Projektant poznaje oczekiwania Klienta i dokonuje pomiarów niezbędnych do wykonania projektu. Termin ten ulega stosownemu wydłużeniu w przypadku wystąpienia po stronie Klienta zawinionych przez niego okoliczności uniemożliwiających lub znacznie utrudniających dotrzymanie tych terminów lub w przypadku wystąpienia okoliczności niezawinionych przez Klienta i PBI Beton Sp z o.o.
e) Pierwsza wersja aranżacji zostanie dostarczona do Klienta nie później niż 40 dni roboczych od zebrania przez Projektanta kompletu informacji. Klient może zaakceptować projekt, lub skorzystać z dwóch wliczonych w cenę poprawek (poprawka nie oznacza wykonania projektu od podstaw). Na wprowadzenie poprawek Klient ma 14 dni od otrzymania projektu. Każda poprawka dokonywana jest w terminie uzgodnionym z Projektantem – druga z nich uznawana jest za ostateczną i oznacza akceptację całej koncepcji.
f) E-mailowa akceptacja projektu przez Klienta powoduje, że zestawienie materiałów trafia do Biura Obsługi Klienta PBI Beton. Sp. z o.o. i oczekuje na realizację, czyli ich zakup przez Klienta. Czas oczekiwania na materiał wykorzystany w projekcie może wynosić do 90 dni kalendarzowych w zależności od stanów magazynowych Pebii.
g) W sezonie wiosenno-letnim, przy zwiększonej ilości zamówień, czas realizacji pierwszej wersji projektu może wydłużyć się do 40 dni roboczych lub jest ustalany indywidualnie z klientem..

§6.

1. Projekt jest własnością firmy PBI Beton Sp. z o.o., której przysługują majątkowe prawa autorskie. PBI Beton Sp. z o.o. w ramach swoich uprawnień przewidzianych prawem autorskim udziela Klientowi jednorazowej niewyłącznej licencji do korzystania z projektu, o którym mowa w niniejszym Regulaminie. Klient nie ma uprawnienia do sublicencji i nie może w jakikolwiek sposób udostępniać projektu osobom trzecim pod rygorem odpowiedzialności na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym i prawie autorskim.
2. PBI Beton Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wykonania dokumentacji fotograficznej i/lub wideo dokumentacji realizowanego projektu dla celów reklamowo-promocyjnych, na co Klient wyraża niniejszym zgodę. W tym celu PBI Beton Sp. z o.o. może skontaktować się z Klientem, aby ustalić z nim termin umożliwienia wstępu na teren inwestycji na każdym etapie realizacji projektu, jak również po jego zakończeniu. Wykonanie i wykorzystanie przez PBI Beton Sp. z o.o. zdjęć i/lub filmów nie stanowi podstawy do zapłaty dodatkowego wynagrodzenia na rzecz Klienta. PBI Beton Sp. z o.o. zastrzega, że dane teleadresowe Klienta nie zostaną ujawnione.
3. Przesyłając podpisany Formularz zamówienia usługi projektowej Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, zaakceptował jego treść i zobowiązuje się do jego stosowania.

§7.

1. PBI Beton Sp. z o.o. z siedzibą w Sandomierzu, przy ul. Błonie 8, 27-600 Sandomierz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000656641, REGON 366248653, NIP 8641953933, BDO 000016380, o kapitale zakładowym w wysokości 25.000 zł (zwana dalej „Spółką"), działając na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO"), informuje Pana/Panią, że jest administratorem Pana/Pani danych osobowych.
Kontakt ze Spółką w sprawach dotyczących Pana/Pani danych osobowych można nawiązać za pomocą poczty elektronicznej – rodo@grupapbi.eu lub poczty tradycyjnej na powyżej wskazany adres Spółki (z dopiskiem „dane osobowe") lub pod numerem tel. +48 (15) 833 17 53
Dane osobowe przetwarzane są w celu: 1) wykonania ustawowych obowiązków Spółki związanych z zawartą umową, w szczególności podatkowych i sprawozdawczych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); 2) realizacji złożonego przez Pana/Panią zamówienia i wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO); 3) dochodzenia praw i obrony przed roszczeniami w związku z zawartą umową oraz marketingiem bezpośrednim prowadzonym przez Spółkę (art. 6 ust. 1 lit f RODO - prawnie uzasadniony interes realizowany przez Spółkę). Dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę przez czas niezbędny do: 1) realizacji ustawowych obowiązków Spółki, w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązań publicznoprawnych; 2) realizacji umowy, a po jej zakończeniu dane osobowe będą przetwarzane przez okres potrzebny na wykazanie prawidłowości wykonania zobowiązań wynikających z umowy, aż do upływu terminów wskazanych w przepisach o archiwizacji oraz upływu okresu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych. W przypadku prawnie uzasadnionego interesu Spółki, dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu uznania za uzasadniony Pani/Pana szczególną sytuacją sprzeciw, zaś w przypadku gdy prawnie uzasadnionym interesem będzie marketing bezpośredni – do czasu wyrażenia przez Pana/Panią sprzeciwu.
Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia umowy i realizacji związanych z nią praw i obowiązków i/lub rozpatrzenia zgłoszonej przez Panią/Pana reklamacji.
W zakresie w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, przysługuje Pani/Panu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostaje to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
Odbiorcą Pana/Pani danych osobowych mogą być podmioty upoważnione do odbioru Pana/Pani danych osobowych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa (m.in. Policja, Sądy, Prokuratura oraz inne podmioty prowadzące czynności dochodzeniowo – śledcze), inne podmioty takie jak np. podmioty świadczące usługi IT, usługi księgowe, usługi prawne, usługi marketingowe, operatorzy płatności, które są upoważnione do przetwarzania Pana/Pani danych osobowych na podstawie umowy zawartej ze Spółką bądź pisemnego upoważnienia udzielonego przez Spółkę.
Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do: 1) dostępu do treści danych osobowych (m. in. uzyskania informacji jakiego rodzaju dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę, otrzymania kopii swoich danych osobowych); 2) prawo żądania poprawienia, uaktualnienia lub sprostowania danych osobowych; 3) prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane; 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych; 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (np. w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych Osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych Osobowych); 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli przetwarzanie następuje na podstawie uzasadnionego interesu Spółki lub w celu marketingu bezpośredniego; 7) prawo do przenoszenia danych osobowych.
Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych dotyczy przypadku: 1) przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, w razie skorzystania przez Pana/Panią z uprawnienia do złożenia sprzeciwu, Spółka zaprzestanie przetwarzania danych osobowych w tym celu; 2) Pana/Pani szczególnej sytuacji – ma Pan/Pani prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych również w innym przypadku niż marketing bezpośredni. Wymaga to jednak wskazania przez Pana/Panią szczególnej sytuacji, uzasadniającej zaprzestanie przez Spółkę przetwarzania danych osobowych w zakresie wskazanym w sprzeciwie. Spółka zaprzestanie wówczas przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, chyba, że konieczność przetwarzania jest w danym przypadku nadrzędna wobec Pana/Pani praw lub też przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
Spółka informuje ponadto, iż Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym o profilowanie.
Spółka dochowuje należytej staranności w ochronie danych osobowych. Wykorzystywane przez Spółkę środki ochrony danych osobowych odpowiadają standardom ochrony przewidzianym przez RODO oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.