



Informacja o reklamacji

A. INFORMACJE OGÓLNE

A.1. Data zgłoszenia	
A.2. Osoba zgłaszająca (nazwisko i imię, adres, nr telefonu, adres e-mail)	
A.3. Miejsce zakupu produktów (nazwa firmy, adres, nr telefonu, e-mail)	
A.4. Opiekun handlowy	

B. PRZEDMIOT ZGŁOSZENIA

B.1. Czego dotyczy zgłoszenie	
B.2. Dokładny opis i okoliczności powstania wad produktów	
B.3. Data i miejsce wbudowania produktów	
B.4. Ilość zakupionych produktów	
B.5. Ilość produktów, których dotyczy zgłoszenie	
B.6. Data i numer faktury sprzedaży lub dokumentów WZ	

C. ZAŁĄCZNIKI

C.1. Dokumentacja fotograficzna reklamowanych wyrobów	dołączono / nie dołączono *
C.2. Etykiety wyrobów - zdjęcia lub oryginały	dołączono / nie dołączono *
C.3. Kopie dokumentów WZ lub faktur sprzedaży	dołączono / nie dołączono *

* niepotrzebne skreślić

D. PODPISY

D.1. Osoba składająca zgłoszenie

D.2. Osoba przyjmująca zgłoszenie

PBI Beton Sp. z o.o. z siedzibą w Sandomierzu, przy ul. Błonie 8, 27-600 Sandomierz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000656641, NIP: 8641953933, o kapitale zakładowym w wysokości 25.000 zł (zwana dalej „Spółką”), działając na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), informuje Pana/Panią, że jest administratorem Pana/Pani danych osobowych.

Kontakt ze Spółką w sprawach dotyczących Pana/Pani danych osobowych można nawiązać za pomocą poczty elektronicznej – rodo@grupapbi.eu lub poczty tradycyjnej na powyżej wskazany adres Spółki (z dopiskiem „dane osobowe”) lub pod numerem tel. +48 (15) 833 17 53

Dane osobowe przetwarzane są w celu: 1) wykonania ustawowych obowiązków Spółki związanych z zawartą umową, w szczególności podatkowych i sprawozdawczych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); 2) realizacji złożonego przez Pana/Panią zamówienia i wykonania zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO); 3) dochodzenia praw i obrony przed roszczeniami w związku z zawartą umową oraz marketingiem bezpośrednim prowadzonym przez Spółkę (art. 6 ust. 1 lit f RODO - prawnie uzasadniony interes realizowany przez Spółkę).

Dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę przez czas niezbędny do: 1) realizacji ustawowych obowiązków Spółki, w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązań publicznoprawnych; 2) realizacji umowy, a po jej zakończeniu dane osobowe będą przetwarzane przez okres potrzebny na wykazanie prawidłowości wykonania zobowiązań wynikających z umowy, aż do upływu terminów wskazanych w przepisach o archiwizacji oraz upływu okresu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych. W przypadku prawnie uzasadnionego interesu Spółki, dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu uznania za uzasadniony Pani/Pana szczególną sytuacją sprzeciw, zaś w przypadku gdy prawnie uzasadnionym interesem będzie marketing bezpośredni – do czasu wyrażenia przez Pana/Panią sprzeciwu.

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia umowy i realizacji związanych z nią praw i obowiązków i/lub rozpatrzenia zgłoszonej przez Panią/Pana reklamacji.

W zakresie w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, przysługuje Pani/Panu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostaje to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Odbiorcą Pana/Pani danych osobowych mogą być podmioty upoważnione do odbioru Pana/Pani danych osobowych na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa (m.in. Policja, Sądy, Prokuratura oraz inne podmioty prowadzące czynności dochodzeniowo – śledcze), inne podmioty takie jak np. podmioty świadczące usługi IT, usługi księgowo, usługi prawne, usługi marketingowe, operatorzy płatności, które są upoważnione do przetwarzania Pana/Pani danych osobowych na podstawie umowy zawartej ze Spółką bądź pisemnego upoważnienia udzielonego przez Spółkę.

Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do: 1) dostępu do treści danych osobowych (m. in. uzyskania informacji jakiego rodzaju dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę, otrzymania kopii swoich danych osobowych); 2) prawo żądania poprawienia, uaktualnienia lub sprostowania danych osobowych; 3) prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane; 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych; 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (np. w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych Osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych Osobowych); 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli przetwarzanie następuje na podstawie uzasadnionego interesu Spółki lub w celu marketingu bezpośredniego; 7) prawo do przeniesienia danych osobowych.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych dotyczy przypadku: 1) przetwarzania Pana/Pani danych osobowych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, w razie skorzystania przez Pana/Panią z uprawnienia do złożenia sprzeciwu, Spółka zaprzestanie przetwarzania danych osobowych w tym celu; 2) Pana/Pani szczególnej sytuacji – ma Pan/Pani prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych również w innym przypadku niż marketing bezpośredni. Wymaga to jednak wskazania przez Pana/Panią szczególnej sytuacji, uzasadniającej zaprzestanie przez Spółkę przetwarzania danych osobowych w zakresie wskazanym w sprzeciwie. Spółka zaprzestanie wówczas przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, chyba, że konieczność przetwarzania jest w danym przypadku nadrzędna wobec Pana/Pani praw lub też przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Spółka informuje ponadto, iż Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym o profilowanie.

Spółka dochowuje należytej staranności w ochronie danych osobowych. Wykorzystywane przez Spółkę środki ochrony danych osobowych odpowiadają standardom ochrony przewidzianym przez RODO oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.